



বাংলাদেশের কম্পিউটার এন্ড অডিটর জেনারেল (সিএজি) কার্যালয় এর ৫১তম প্রতিষ্ঠাবার্ষিকী উপলক্ষ্যে তিন দিনব্যাপী  
(১২-১৪ মে, ২০২৪ খ্রি.) অডিট অধিদপ্তর এবং হিসাবরক্ষণ কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সেবা



হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়	কম্পিউটার জেনারেল ডিফেন্স ফাইন্যান্স এর কার্যালয়	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অর্থ) এর কার্যালয়, বাংলাদেশ রেলওয়ে	অডিট অধিদপ্তর সমূহ
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ সম্মানিত পেনশনারগণের লাইফ ভেরিফিকেশন</li> <li>➤ লাইফ ভেরিফিকেশন App সম্পর্কে অবহিতকরণ ও হাতেকলমে প্রশিক্ষণ</li> <li>➤ হেল্পডেস্ক, কলসেন্টার ও ওয়েবসাইট সম্পর্কে অবহিতকরণ</li> <li>➤ পারিবারিক পেনশন প্রক্রিয়াকরণ (প্রাপ্যতা, মঞ্জুরি, নমিনি ইত্যাদি) বিষয়ক পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ পুনঃস্থাপিত পেনশন প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে প্রাপ্যতা ও করণীয় বিষয়ক পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ প্রতিবন্ধী সন্তান ও এর প্রাপ্যতা ও করণীয় বিষয়ক সর্বশেষ বিধি-বিধানের আলোকে পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ পেনশন ইএফটি সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ সম্মানিত পেনশনারগণের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন ও পরিবর্তন (ব্যাংক হিসাব নম্বর, মোবাইল নম্বর, নমিনি ইত্যাদি) সংক্রান্ত সেবা ও পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ ডিডিওগণ কর্তৃক অনলাইনে সামারি বিল দাখিল এবং এ সংক্রান্ত প্রয়োজ্য ডকুমেন্টস বিষয়ক পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ সরকারি কর্মচারীগণ কর্তৃক জিপিএফ হিসাব খোলা, নমিনি এন্ট্রি, নমিনি পরিবর্তন বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ সরকারি কর্মচারীগণ কর্তৃক জিপিএফ অগ্রিম গ্রহণ, চূড়ান্ত পরিশোধ বিষয়ক সেবা ও পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ অনলাইনে টিএ এবং ডিএ বিল দাখিল প্রক্রিয়া অবহিতকরণ</li> <li>➤ সরকারি কর্মচারীগণ কর্তৃক বেতন-বিল দাখিল, এলপিসি, শিক্ষা ভাতা, ফিক্সেশন, ইএলপিসি, সংক্রান্ত সেবা</li> <li>➤ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াসমূহ এবং প্রাক-নিরীক্ষা ও নিরীক্ষার মধ্যে সম্পর্ক বিষয়ে অবহিতকরণ</li> <li>➤ আইবাস ++ সংক্রান্ত অন্যান্য সেবাসমূহ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ NE Case দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে করণীয় সম্পর্কে অবহিতকরণ</li> <li>➤ পারিবারিক পেনশন ও পুনঃস্থাপনকৃত পেনশন সংক্রান্ত সেবা ও পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ সম্মানিত পেনশনারদের লাইফ ভেরিফিকেশন</li> <li>➤ সম্মানিত পেনশনারগণের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন ও পরিবর্তন (ব্যাংক হিসাব নম্বর, মোবাইল নম্বর, নমিনি ইত্যাদি) সংক্রান্ত সেবা ও পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ জিপিএফ/ডিএসপিএফ/ডিএসওপি সম্পর্কিত বিল সংক্রান্ত সেবা ও পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ কমিউটেশন বিল সংক্রান্ত সেবা ও পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াসমূহ এবং প্রাক-নিরীক্ষা ও নিরীক্ষার মধ্যে সম্পর্ক বিষয়ে অবহিতকরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ সম্মানিত পেনশনারদের লাইফ ভেরিফিকেশন</li> <li>➤ লাইফ ভেরিফিকেশন App সম্পর্কে অবহিতকরণ ও হাতেকলমে প্রশিক্ষণ</li> <li>➤ হেল্পডেস্ক ও ওয়েবসাইট সম্পর্কে অবহিতকরণ</li> <li>➤ পারিবারিক পেনশন প্রক্রিয়াকরণ (প্রাপ্যতা, মঞ্জুরি, নমিনি ইত্যাদি) বিষয়ক পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ পুনঃস্থাপিত পেনশন প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে প্রাপ্যতা ও করণীয় বিষয়ক পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ প্রতিবন্ধী সন্তান ও এর প্রাপ্যতা ও করণীয় বিষয়ক সর্বশেষ বিধি-বিধানের আলোকে পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ পেনশন ইএফটি সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ সম্মানিত পেনশনারগণের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন ও পরিবর্তন (ব্যাংক হিসাব নম্বর, মোবাইল নম্বর, নমিনি ইত্যাদি) সংক্রান্ত সেবা ও পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ বাংলাদেশ রেলওয়ের কর্মচারীদের জিপিএফ হিসাব খোলা, নমিনি এন্ট্রি, নমিনি পরিবর্তন ও অন্যান্য ব্যক্তিগত তথ্য এন্ট্রিকরণ</li> <li>➤ রেলওয়ের কর্মচারীদের বেতন নির্ধারণ ও বেতন বিল দাখিল প্রক্রিয়া অবহিতকরণ</li> <li>➤ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াসমূহ এবং প্রাক-নিরীক্ষা ও নিরীক্ষার মধ্যে সম্পর্ক বিষয়ে অবহিতকরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Audit Management and Monitoring System (AMMS-2) এর মাধ্যমে আপত্তির জবাব প্রদান বিষয়ে অবহিতকরণ</li> <li>➤ ব্রডশীট জবাবের আলোকে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিসংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান</li> <li>➤ Public Accounts Committee'র সিদ্ধান্ত অনুযায়ী Self Accounting Entity প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের NOC প্রদান।</li> <li>➤ নিরীক্ষাধীন প্রতিষ্ঠানের অডিট আপত্তি Reconciliation</li> <li>➤ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির মাধ্যমে সম্মানিত পেনশনারদের সেবা প্রদানে আন্তরিক সহযোগিতা প্রদান।</li> <li>➤ SFI/Non SFI আপত্তির জবাব প্রদান প্রক্রিয়া বিষয়ে অবহিতকরণ</li> </ul>