

বাংলাদেশের
কম্পট্রোলার এন্ড অডিটর জেনারেল এর কার্যালয়
'অডিট ভবন'
৭৭/৭, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০
www.cag.org.bd

নং-সিএজি/রি-অর্গান(এনজিই-২)/বিবিধ/২৯৩(খন্ড-২)/১২২২

তারিখঃ ২৭-০৫-২০১৯ খ্রিঃ।

অফিস আদেশ

বাংলাদেশের কম্পট্রোলার এন্ড অডিটর জেনারেল এর কার্যালয় এবং উহার অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের জন্য Hotline সেবা চালু ও এর কার্যাবলি নির্ধারণ করার জন্য এবং আগামী ২০ জুন, ২০১৯ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে রিপোর্ট দাখিলের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে আদিস্ট হয়ে একটি কর্মটি গঠন করা হলো :

ক্রমিক নং	সদস্যদের নাম, পদবী ও কার্যালয়	মন্তব্য
০১.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, মহাপরিচালক, বাণিজ্যিক অডিট অধিদপ্তর, অডিট কমপ্লেক্স, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	আহ্বায়ক
০২.	জনাব ফাতেমা ইয়াসমিন, পরিচালক (এমআইএস), সিএজি কার্যালয় ঢাকা।	সদস্য
০৩.	জনাব রওশনক ভাসলিমা, এডিসিএজি (পদ্ধতি), সিএজি কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
০৪.	জনাব নাসিমুল ইসলাম, উপ-পরিচালক, প্রতিরক্ষা অডিট অধিদপ্তর, অডিট কমপ্লেক্স, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	সদস্য
০৫.	জনাব শাহজাহান সিরাজ, ডিসিজিএ (হিসাব), সিজিএ কার্যালয়, হিসাব ভবন, ঢাকা।	সদস্য
০৬.	জনাব মোহাম্মদ আফতাব উদ্দিন, ডিসিজিডিএফ, সিজিডিএফ এর কার্যালয়, ১ম ১২- তলা, সরকারি অফিস ভবন (৪র্থ-তলা), সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	সদস্য
০৭.	জনাব মোঃ বরকত হায়াত, উপ-পরিচালক (অর্থ), এডিজি (অর্থ) এর কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
০৮.	জনাব মোঃ জামাল উদ্দীন, উপ-পরিচালক (এমআইএস), সিএজি কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব
০৯.	জনাব শিহাব হাসান চৌধুরী, সহকারী মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক (রি-অর্গান), সিএজি কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
১০.	জনাব মোঃ আশফাক জামিল খান, সিস্টেম এনালিস্ট, সিএজি কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য

Terms of Reference (TOR):

- সিএজি কার্যালয়ের Hotline পলিসি অনুসরণপূর্বক Call Center এ সিএজি কার্যালয় এবং অধীনস্থ কার্যালয়সমূহ কিভাবে যুক্ত থাকতে পারে তার রূপরেখা প্রণয়ন করা।
- Call Center System এ Frequently Asked Questions (FAQ) এ কি কি বিষয়ের সমাধান প্রদান করতে হবে তা নির্ধারণ করা।
- সেবাগ্রহীতা কর্তৃক উত্থাপিত অভিযোগ/ জিজ্ঞাসা কোন পর্যায়ে কিভাবে নিষ্পত্তি করা হবে তা পর্যালোচনা করা।
- System Development Team এর সাথে বৈঠকের মাধ্যমে চাহিদাসমূহ নির্ধারণ করা এবং Testing Phase এ প্রয়োজনীয় সংশোধনী প্রদান করা।

শ্রীঃ
(শিহাব হাসান চৌধুরী)
সহকারী মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক (রি-অর্গান)
ফোনঃ ৯৩৩০১৫৩

নং-সিএজি/রি-অর্গান(এনজিই-২)/বিবিধ/২৯৩(খন্ড-২)/১২২২ (৫)

তারিখঃ ২৭-০৫-২০১৯ খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :-

- হিসাব মহা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সিজিএ ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- কম্পট্রোলার জেনারেল ডিফেন্স ফিনান্স (সিজিডিএফ) এর কার্যালয়, ১ম ১২- তলা, সরকারি অফিস ভবন (৪র্থ-তলা), সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- উপ-মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক (সিনিয়র), সিএজি কার্যালয়, অডিট ভবন, ঢাকা।
- মহাপরিচালক, বাণিজ্যিক/ বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি প্রকল্প/ পূত/ স্থানীয় ও রাজস্ব/ রেলওয়ে/ পিটিএসটি/ দূতাবাস/ পারফরমেন্স/ সিভিল/ প্রতিরক্ষা অডিট অধিদপ্তর, অডিট কমপ্লেক্স, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- পরিচালক (এমআইএস), সিএজি কার্যালয়, অডিট ভবন, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- সহকারী মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক (রি-অর্গান) সিএজি কার্যালয়, অডিট ভবন, ঢাকা।
- পিএস টু মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক, সিএজি কার্যালয়, অডিট ভবন, ঢাকা।
- পিএ টু অতিঃ উপ-মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন), সিএজি কার্যালয়, অডিট ভবন, ঢাকা।
- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা জনাব
- নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (প্রশাসন), সিএজি কার্যালয়, অডিট ভবন, ঢাকা।
- অফিস কপি/ গার্ড ফাইল।

শ্রীঃ
(শিহাব হাসান চৌধুরী)
সহকারী মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক (রি-অর্গান)
ফোন : ৯৩৩০১৫৩